

Privacy & Cookies

Versie 1.0



Wat goed dat je deze privacy- en cookieverklaring leest. Soms heb ik even wat gegevens van je nodig. In deze verklaring leg ik uit waarom ik jouw gegevens verwerk en hoe ik omga met jouw gegevens. Jij blijft altijd de baas over je gegevens. Ik zal ze nooit verkopen. Heb je vragen over de verwerking van jouw gegevens? Neem gerust contact met mij op.

- Cleo

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Bedrijfsnaam: Licht op de kern

E-mail: info@lichtopdekern.nl

Telefoon: 06-24917507

KvK: 73605654

Herkomst gegevens

In de meeste gevallen ontvang ik je gegevens direct van jouzelf, maar soms ook uit onverwachte hoek. Ik kan jouw gegevens bijvoorbeeld ook verwerken wanneer een goede vriend of vriendin je een consult cadeau geeft.

Personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Gebruik van mijn diensten door personen jonger dan 16 jaar is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Ben je een ouder of wettelijk vertegenwoordiger en heeft jouw kind persoonsgegevens aan mij verstrekt? Neem dan contact met mij op. Ik zal bovendien zelf redelijke maatregelen nemen wanneer ik erachter kom dat ik persoonsgegevens heb verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar.

Doelen gegevensverwerking

Wanneer je contact opneemt met mij omdat je een vraag, verzoek of klacht hebt

(bijvoorbeeld door een e-mail of appje te sturen), sla ik jouw bericht en contactgegevens op zodat ik in staat ben op jouw bericht te reageren. Deze gegevens verwerk ik onder de grondslag overeenkomst, wanneer jouw vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerk ik de gegevens op basis van mijn gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

Ik verwerk jouw gegevens ook om een overeenkomst aan te kunnen gaan met je, deze ook naar behoren te kunnen uitvoeren en de relaties die daaruit voortvloeien te onderhouden. Daarom verwerk ik gegevens zoals jouw NAW-gegevens, geboortedatum en plaats, e-mail, telefoonnummer, gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht, bank- en betaalgegevens en overige gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en afhandelen. Bij zakelijke partijen vraag ik om bedrijfsinformatie.

Let op: ik kan bijzondere persoonsgegevens verwerken. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn, zoals gegevens over jouw gezondheid. Ik vraag niet actief om deze gegevens, maar het kan zo zijn dat je deze gegevens zelf verstrekt in jouw communicatie met mij. Ik verwerk deze gegevens enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Ik wil graag verhalen van tevreden klanten op mijn website en social mediakanalen kunnen tonen. Na afronding van de overeenkomst kan ik je daarom om een recensie vragen. Ik vraag altijd om toestemming, voordat ik de recensie plaats. Bij de recensie toon ik jouw volledige naam. Jouw recensie blijft zichtbaar totdat ik hem verwijder, of jij hebt aangegeven jouw toestemming te willen intrekken.

Het kan tot slot voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens moet verwerken, omdat de wet dit eist.

Links & social media buttons

Op deze website staan social media buttons en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze verklaring. Ik kan helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Ik raad je daarom aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt.

Bewaartermijn

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving, en ik houd rekening met eventuele claims.

Beveiliging gegevens

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen controleer ik regelmatig. Heb je het gevoel dat ik jouw gegevens niet goed beveilig? Laat het mij dan gerust weten.

Delen van gegevens

Ik kan jouw gegevens delen met een aantal partijen. Ik verstrek gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ik hen heb ingeschakeld om gegevens in mijn opdracht te verwerken, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, ik hiervoor een gerechtvaardigd belang heb of ik dat wettelijk verplicht ben. Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Hosting van de website
- Online leeromgeving software
- Mailservers
- Boekhouder en boekhoudsoftware
- CRM-systeem
- Postbezorgers
- Cookie leveranciers
- Ingeschakelde derden
- Overige IT-leveranciers en dienstverleners

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Ik doe dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je [hier](#) vinden.

Rechten

Als je persoonsgegevens aan mij hebt verstrekt, kun je een verzoek toesturen om deze gegevens gratis in te zien, te wijzigen, een kopie te ontvangen, te verwijderen, het gebruik te beperken en jouw gegevens te laten overdragen naar een derde partij (indien dit technisch haalbaar is). Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van jouw gegevens? Dan kun je deze toestemming op elk moment intrekken. Mail mij gerust via info@lichtopdekern.nl om gebruik te maken van jouw rechten.

Cookies

Ook ik maak gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw

computer, tablet of smartphone. Ik plaats cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website.

Deze website maakt gebruik van affiliate marketing. Dit betekent dat ik bepaalde links naar producten of diensten kan plaatsen waarvoor ik een commissie ontvang als er een aankoop via die link wordt gedaan. Deze affiliate links worden beheerd door externe bedrijven en partners.

Wanneer je op een affiliate link klikt en een aankoop doet, kan het zijn dat jouw klik wordt getraceerd door middel van cookies. Deze cookies worden gebruikt om de affiliate partner te informeren dat je via deze website bent doorverwezen. De informatie wordt gebruikt om mij te identificeren als de bron van de verwijzing en om mij in staat te stellen een commissie te verdienen op basis van jouw aankoop.

Cookies verwijderen

Je kunt cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen of third party cookies te blokkeren. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan [hier](#).

Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door [hier](#) te klikken.

Wijzigingen verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.