

# Algemene Voorwaarden

Versie 1.0



## Welkom!

Ik ben Cleo Wildeman, een astroloog & coach die mensen helpt in hun zoektocht naar geluk en zingeving. Dit doe ik via losse consulten en het Passie Profiel Traject: een persoonlijk 1-op-1 traject waarin ik je 3 maanden begeleid naar een super concreet geformuleerde passie/werkrichting, een plan van aanpak en een innerlijk gevoel van rust en vertrouwen.

In deze algemene voorwaarden leg ik je uit hoe we aan de slag gaan. Lees ze even aandachtig door. Zo verkleinen we de kans op misverstanden en kunnen we ons volledig focussen op onze samenwerking.

## 01. Contactgegevens

Ik vind het belangrijk om transparant te communiceren en daarmee duidelijkheid te creëren voor mijn klanten.

Contact opnemen kan via e-mail ([info@lichtopdekern.nl](mailto:info@lichtopdekern.nl)) of telefoon (06-24917507).

En nog een paar belangrijke nummers:

KvK-nummer: 73605654

BTW-nummer: NL002976494B20

## 02. Leeswijzer

In deze algemene voorwaarden wordt een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- Ik, mij(n): de eenmanszaak Licht op de kern, gevestigd in Utrecht aan de Simon Carmiggeltplantsoen (3544 HW) en ingeschreven in de KvK onder nummer 73605654, gebruiker van deze algemene voorwaarden;

- Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ik een overeenkomst sluit of waaraan ik een aanbod deed;
- Schriftelijk: communicatie via de post, e-mail of app;
- Wij, partijen: jij en ik.

### **03. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met mij en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens mij.

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoeddrachten.

De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Partijen kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd.

### **04. Wijzigen van deze voorwaarden**

Ik mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Natuurlijk breng ik jou tijdig op de hoogte van eventuele ingrijpende veranderingen. Voor consumenten geldt dat een ingrijpende wijziging van deze algemene voorwaarden betekent dat de consument de overeenkomst mag ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

### **05. Mijn aanbod, totstandkoming van de overeenkomst**

Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld.

Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of er aanvullende voorwaarden aan dit aanbod verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod zo vermeld.

Ik kan niet gehouden worden aan een aanbod indien jij had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand op het moment dat ik ervan uit mag gaan dat je akkoord bent met mijn aanbod (je stuurt bijvoorbeeld een e-mail ter bevestiging of geeft akkoord via social media, app of telefoon).

De prijzen in mijn aanbod en offertes zijn altijd exclusief BTW, tenzij je een consument bent. Alle aan de consument vermelde prijzen zijn namelijk altijd inclusief BTW.

## **06. Vooruitbetaling**

Ik mag om een vooruitbetaling vragen. Zijn we een vooruitbetaling overeengekomen? Dan begin ik pas met mijn werkzaamheden, wanneer de vooruitbetaling door mij is ontvangen.

## **07. We gaan aan de slag**

Ik doe natuurlijk mijn best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar ik kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald. Ik heb dus een inspanningsverplichting.

Ik heb het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de opdracht.

Jij zorgt ervoor dat jij op tijd alle informatie aan mij verstrekt en redelijkerwijze jouw medewerking verleent zodat ik de opdracht kan uitvoeren. Jij staat in voor de juistheid van deze informatie.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, data, documentatie, trainingsmaterialen, werkboeken, video's, audio, opdrachten, en alle andere verstrekte materialen, berusten uitsluitend bij mij en / of mijn licentiegevers. Ik verleen jou hierbij een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de inhoud van een traject en / of individuele coachingsessie of reading te gebruiken voor persoonlijke studiedoeleinden. Het is jou niet toegestaan deze software, gegevens, documentatie, trainingsmaterialen, werkboeken, video's, audio, opdrachten, en enig ander materiaal te verveelvoudigen of te kopiëren, zonder mijn schriftelijke toestemming.

## **08. Losse consulten**

Na afloop van een los consult kun je direct via een Tikkie betalen, door middel van een contante betaling of via bankoverschrijving. Zakelijke (of buitenlandse) klanten ontvangen een elektronische factuur.

Indien jij te laat op jouw afspraak verschijnt, houdt dit in dat jouw individuele consult zal worden ingekort.

Indien je een consult niet kan bijwonen, dien je dit uiterlijk 24 uur van tevoren per e-mail aan mij door te geven, zodat we in goed overleg naar een inhaalmoment kunnen zoeken. Na deze 24 uur verlies je jouw recht op het inhalen van deze consult.

Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van een los consult veranderen, indien ik daarvoor een goede reden heb. Natuurlijk stel ik je hiervan op de hoogte. In onderling overleg kunnen we een alternatieve datum, locatie en tijdstip afspreken.

Losse consulten kunnen online of op een fysieke locatie plaatsvinden. In onderling overleg spreken we dit af. Voor online consulten, is het belangrijk dat je beschikt over deugdelijke apparatuur (zoals een laptop) en een werkende wifi-verbinding.

## 09. Trajecten

Een traject is persoonsgebonden. Dit betekent onder andere dat jij jouw toegang tot de digitale leeromgeving niet mag delen met anderen door, bijvoorbeeld, het verstrekken van jouw inlogcodes. Indien ik vermoed dat jij de inhoud van een traject met derden deelt of hebt gedeeld, mag ik besluiten om jou de (verdere) toegang te blokkeren.

Je begrijpt dat het succes van een traject grotendeels afhangt van jouw inzet. Het is jouw verantwoordelijkheid om actie te ondernemen.

Je dient voor aanvang van het traject, het verschuldigde bedrag te hebben betaald, tenzij betaling in termijnen is afgesproken. Wees je er dus van bewust dat jouw inschrijving voor een traject pas definitief is, nadat ik het volledige bedrag heb ontvangen.

Tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaan we zo uit elkaar:

- Indien je een consument bent kun je het traject op elk gewenst moment annuleren. Wel zul je naar rato dat deel van het traject dat je al hebt gevolgd, moeten voldoen.
- Indien je een zakelijke opdrachtgever bent, kun je het traject niet tussentijds beëindigen. Resitutie van reeds ontvangen bedragen is niet mogelijk.

Ik heb het recht onze overeenkomst per direct te beëindigen, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn, wanneer gewichtige redenen aanwezig zijn. Denk maar aan de situatie dat jij instructies niet opvolgt, de samenwerking om een andere reden niet goed verloopt of ik het gevoel heb dat we niet (langer) een *match* zijn.

## 10. Tarieven, betaling

Mijn vergoeding bestaat uit:

- een vaste prijs of uurtarief;
- eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reis- en parkeerkosten, kosten voor ingeschakelde derden, locatiekosten e.d. die op basis van nacalculatie in rekening zullen worden gebracht.

Ik hanteer een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Ik stuur aan jou een (elektronische) factuur. Je stemt in met (elektronische) facturatie. Losse sessies en trajecten worden door consumenten echter direct afgerekend via een Tikkie, contante betaling of een bankoverschrijving, tenzij we iets anders zijn overeengekomen.

Ik stuur na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geef jou de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, ben ik gerechtigd wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de extra betalingstermijn. Voor consumenten geldt dat de hoogte van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van de wet- en regelgeving.

Bezwaren tegen een factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op. De betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening of opschorting behouden dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Ook wanneer het door jou beoogde resultaat niet is behaald, zul je de factuur moeten voldoen.

Ik mag mijn prijzen op elk gewenst moment wijzigen. Ik zal mijn prijzen echter niet wijzigen gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, tenzij er sprake is van een verandering van het btw-tarief. Voor consumenten geldt bovendien dat zij het recht hebben om de overeenkomst te ontbinden, indien ik besluit de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.

## **11. Digitale communicatiemiddelen**

Goede communicatie is essentieel. Ik maak vaak gebruik van (digitale) communicatiemiddelen, zoals e-mail en Zoom. Natuurlijk probeer ik zo zorgvuldig mogelijk met jouw informatie om te gaan. Toch kan het voorkomen – door de aard van deze communicatiemiddelen – dat er iets fout gaat. Je begrijpt en accepteert de risico's verbonden aan deze communicatiemiddelen.

## **12. Force majeure, overmacht**

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Indien er sprake is van overmacht aan mijn zijde heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de overeenkomst worden ontbonden door elk der partijen. Ik zal dan de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan jou.

Ben je een consument? Dan is hetgeen in dit artikel staat alleen geldig als dit niet in strijd is met regels van dwingend recht.

## **13. Klachten**

Indien jij op enig moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst een klacht hebt, dien je dit zo spoedig mogelijk te melden door een e-mail te sturen naar [info@lichtopdekern.nl](mailto:info@lichtopdekern.nl), zodat ik adequaat op de klacht kan reageren. Ik zal binnen 14 dagen op een klacht reageren. Wanneer ik een klacht gegrond acht, zal ik uiteraard zo snel mogelijk met een redelijke oplossing komen.

#### **14. Mijn beperkte aansprakelijkheid**

Ben je een consument? Dan heeft een beperking of uitsluiting van mijn aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden slechts gelding voor zover deze niet in strijd is met regels van dwingend recht.

Je begrijpt en erkent dat ik geen gecertificeerd psycholoog of arts ben en mijn aanbod op geen enkele manier een vervanging is voor therapie, counseling en/of (geestelijke) gezondheidszorg. Ik geef geen medisch advies. De dienst(en) die ik lever is geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van mij in de nakoming van enige op mij rustende wezenlijke verplichting jegens jou.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gederfde winst, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade, is uitgesloten.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van jouw handelen of nalaten, zoals verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en het niet of onjuist opvolgen van mijn adviezen.

De toepassing van artikel 6:76 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Mijn eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de laatst toegezonden factuur, met een maximum van € 1.000,-. Deze beperkingen van mijn aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Iedere vordering en / of claim verjaart jegens mij binnen 12 maanden nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen.

#### **15. Bevoegde rechter, toepasselijk recht**

Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding en niet minnelijk

geschikt kunnen worden, zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de bevoegde rechter in Nederland.

## **16. Overige bepalingen**

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden gewoon in stand.